



BONO: ZZTTS15MN **SAT TELEFÓNICA HASTA 30 MIN**



MP ASCENSORES
C/ Leonardo da Vinci, nº 15
41092 SEVILLA, ESPAÑA
Tel.: +34 954 630 562

1- DATOS A TENER ANTES DE LA SOLICITUD

Antes de solicitar un bono de asistencia debe asegurarse de tener los siguientes datos:

- a) Número de la instalación.
- b) Problema para el que solicita la asistencia.

2- COMO CONTRATAR EL BONO DE ASISTENCIA TELEFÓNICA

Desde su centro de compras deben cursar un pedido vía nuestra web de **SERVICEnter** del bono de asistencia cuyo código es: **ZZTTS15MN - SAT TELEFÓNICA HASTA 30 MIN.**

Una vez cursado el pedido, la referencia de su bono será el número de pedido MP compuesto de las letras REP seguido de 6 dígitos.

El máximo números de bonos que se admiten por pedido de compras es de una unidad, debiendo hacer tantos pedidos de compras como bonos deseen solicitar.

3- A QUE DA DERECHO LA COMPRA DE UN BONO DE ASISTENCIA TELÉFONICA

La contratación de un bono de asistencia telefónica da derecho a la misma durante un periodo máximo de 30 minutos.

4- COMO SOLICITAR LA ASISTENCIA UNA VEZ CONTRATADA

Una vez contratada debe contactar con el departamento de Servicio Técnico en el teléfono +34 954 932 993 a los que deberá indicar el número de referencia de su bono (número de pedido REPXXXXXX) así como los puntos indicados en el apartado 1.



VOUCHER: ZZTTS15MN UP TO 30 MIN PHONE TSA



MP LIFTS
C/ Leonardo da Vinci, nº 15
41092 SEVILLE, SPAIN
Tel.: +34 954 630 562

1- INFORMATION TO HAVE BEFORE APPLYING

Before applying for an assistance voucher you must make sure you have the following information:

- a) Number of the installation.
- b) Problem for which you are requesting assistance.

2- HOW TO CONTRACT THE PHONE ASSISTANCE VOUCHER

From your purchasing center you must place an order via our **SERVICEnter** website for the assistance voucher whose code is: ZZTTS15MN – UP TO 30 MIN phone TSA. Once the order has been placed, the reference of your voucher will be the MP order number composed of the letters REP followed by 6 digits. The maximum number of vouchers allowed per purchase order is one unit, and you must place as many purchase orders as vouchers you wish to request.

3- WHAT DOES THE PURCHASE OF A TELEPHONE ASSISTANCE VOUCHER ENTITLE YOU TO?

The purchase of a phone assistance voucher entitles you to phone assistance for a maximum period of 30 minutes.

4- HOW TO REQUEST ASSISTANCE ONCE CONTRACTED

Once contracted, you must contact the Technical Service Department on +34 954 932 993 to which you must indicate the reference number of your voucher (order number REPXXXXXXXX) as well as the points indicated in paragraph 1.



BON: ZZTTS15MN **SAT TELEFÓNICA HASTA 30 MIN**



MP ASCENSEURS
C/ Leonardo da Vinci, nº 15
41092 SÉVILLE, ESPAGNE
Tel.: +34 954 630 562

1- DONNEES A AVOIR AVANT LA DEMANDE

Avant de faire une demande de bon d'assistance, vous devez vous assurer que vous disposez des informations suivantes :

- a) Numéro d'installation.
- b) Problème pour lequel une assistance est demandée

2- COMMENT OBTENIR LE BON ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE

A travers de votre contact commercial, vous devez commander via notre site **SERVICEnter** le bon d'assistance dont le code est: ZZTTS15MN - SAT TELEFÓNICA HASTA 30 MIN.

Une fois la commande passée, la référence de votre bon sera le numéro de commande MP composé des lettres REP suivies de 6 chiffres.

Le nombre maximum de bons admis par commande est d'une unité, et vous devez passer autant de bons de commande que de service vous souhaitez demander.

3- A QUOI DONNE DROIT L'ACHAT D'UN BON D'ASSISTANCE TÉLÉPHONIQUE ?

L'achat d'un bon d'assistance téléphonique donne droit à un support téléphonique pour une durée maximale de 30 minutes.

4- COMMENT DEMANDER UNE ASSISTANCE UNE FOIS COMMANDE PASSEE

Une fois FAIT L'ACHAT, vous devez contacter le service technique au numéro de téléphone +34 954 932 993 auquel vous devez indiquer le numéro de référence de votre bon (numéro de commande REPXXXXXX) ainsi que les points indiqués à la section 1.



GUTSCHEIN: ZZTTS15MN SAT TELEFÓNICA UNTIL 30 MIN



MP AUFZUEGE
C/ Leonardo da Vinci, nº 15
41092 SEVILLA, SPANIEN
Tel.: +34 954 630 562

1- INFORMATIONEN, DIE VOR DER BEWERBUNG VORLIEGEN MÜSSEN

Bevor Sie einen Unterstützungsgutschein beantragen, müssen Sie sich vergewissern, dass Sie über die folgenden Informationen verfügen:

- a) Nummer der Anlage.
- b) Problem, für das Sie um Hilfe bitten.

2- WIE MAN DEN GUTSCHEIN FÜR DIE TELEFONISCHE UNTERSTÜTZUNG ABSCHLIESST

Von Ihrer Einkaufszentrale aus müssen Sie eine Bestellung über unsere SERVICEEnter-Website aufgeben, um den Betreuungsgutschein mit dem folgenden Code zu erhalten: ZZTTS15MN - SAT TELEFÓNICA UNTIL 30 MIN

Nach der Bestellung ist die Referenz Ihres Gutscheins die MP-Bestellnummer, die sich aus den Buchstaben REP, gefolgt von 6 Ziffern, zusammensetzt.

Die maximale Anzahl von Gutscheinen pro Bestellung ist eine Einheit, und Sie müssen so viele Bestellungen aufgeben, wie Sie Gutscheine anfordern möchten.

3- WOZU BERECHTIGT SIE DER KAUF EINES GUTSCHEINS FÜR TELEFONISCHE HILFE?

Der Kauf eines Gutscheins für telefonische Unterstützung berechtigt Sie zu einer telefonischen Unterstützung von maximal 30 Minuten.

4- WIE MAN NACH VERTRAGSABSCHLUSS UNTERSTÜTZUNG BEANTRAGT

Wenn Sie einen Vertrag abgeschlossen haben, wenden Sie sich bitte an den technischen Kundendienst unter der Telefonnummer +34 954 932 993 und geben Sie die Referenznummer Ihres Gutschein (Bestellnummer REPXXXXXXXX) sowie die in Abschnitt 1 genannten Punkte.